

RÜCKSENDEFORMULAR



Vielen Dank für Deine Bestellung in unserem Onlineshop. Wir hoffen, dass alles zu Deiner Zufriedenheit ist. Für den Fall, dass dies nicht so ist, kannst Du die Waren selbstverständlich innerhalb von 14 Tagen an uns zurücksenden. Um eine reibungslose Abwicklung der Retoure zu ermöglichen, bitten wir Dich, dieses Formular vollständig auszufüllen und die nachfolgenden Schritte zu beachten.

WICHTIG: Leider können wir keinen Umtausch vornehmen. Alternative Artikel, beispielsweise in einer anderen Größe, musst Du in einem neuen Auftrag bestellen. Ausnahmen stellen fehlerhafte Artikel und Falschlieferungen dar.

1. Bitte fülle dieses Formular vollständig aus und lege es Deiner Rücksendung bei.
2. Schicke uns nur vollständige und originalverpackte Artikel, sowie Bundles und Sets zurück.
3. Bitte frankiere Deine Retoure und schicke Sie ausschließlich an:



Die Bearbeitung Deiner Rücksendung kann bis maximal 14 Werktage dauern. Wir werden Dich über den aktuellen Status der Bearbeitung informieren.

WWW.MR-TSHIRT.NET
ANNE ALAM
DÄNEMARKSTRASSE 9
23570 LÜBECK
DEUTSCHLAND

Name: _____

Bestellnummer: _____

Anzahl	Artikelbezeichnung	Größe	Grund der Rücksendung

Sollte der Artikel nicht wie bestellt geliefert oder defekt sein, wünsche ich eine Ersatzlieferung:

Ja - _____
Artikelbezeichnung Größe

Nein



Grund der Rücksendung:

- 1 Gefällt nicht 2 Passt nicht
3 Reklamation 4 Falscher Artikel

Gutschrift

Hierfür ist es erforderlich, dass Du Deine Bankverbindung angibst:

Kontoinhaber

Name der Bank / Kreditinstitut

IBAN / Kontonummer

SWIFT-Code / Bankleitzahl

Widerrufsrecht

(1) Der Verbraucher hat das Recht, seine auf den Abschluss des Vertrages gerichtete Willenserklärung innerhalb von zwei Wochen nach Eingang der Ware zu widerrufen. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten und ist in Textform oder durch Rücksendung der Ware gegenüber dem Anbieter zu erklären; zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei der Übersendung der Ware als Datei auf elektronischem Wege. Daneben besteht das Widerrufsrecht nicht bei der Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind. Das Widerrufsrecht besteht des weiteren nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten wurde.

(2) Der Verbraucher ist bei Ausübung des Widerrufsrechts zur Rücksendung verpflichtet, wenn die Ware durch Paket versandt werden kann. Die Kosten der Rücksendung trägt bei Ausübung des Widerrufsrechts der Verbraucher, es sei denn, die gelieferte Ware entspricht nicht der bestellten Ware. Für den Fall, dass die gelieferte Ware nicht der bestellten Ware entspricht, werden dem Verbraucher die Kosten der Rücksendung erstattet.

(3) Der Verbraucher hat Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Ware entstandene Verschlechterung zu leisten. Der Verbraucher darf die Ware vorsichtig und sorgsam prüfen. Den Wertverlust, der durch die über die reine Prüfung hinausgehende Nutzung dazu führt, dass die Ware nicht mehr als „neu“ verkauft werden kann, hat der Verbraucher zu tragen.

(4) Ein Widerrufsrecht nach § 4 Absatz 1 besteht nicht in Bezug auf Unterwäsche, Hygieneartikel, Downloadartikel oder sonstigen Waren, welche aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.